

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRÀ THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 12 /TXL-UBND

Trà Thanh, ngày 22 tháng 10 năm 2022

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà Hồ Thị Hiền

Địa chỉ: Tổ 5. thôn Vuông, xã Trà Thanh, huyện Trà Bồng.

Ngày 21 tháng 10 năm 2022, UBND xã Trà Thanh tiếp nhận hồ sơ của Bà Hồ Thị Miền về việc đăng ký Thủ tục hỗ trợ kinh phí nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Thanh đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Thanh sẽ trả kết quả vào lúc 14 giờ 19 phút, ngày 22 tháng 10 năm 2022. Tuy nhiên, do lỗi đường truyền kết nối internet không thể đăng nhập và xử lý hồ sơ nên UBND xã Trà Thanh không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Thanh đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Hồ Thị Hiền; UBND xã Trà Thanh trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 09 giờ 00 phút, ngày 25 tháng 10 năm 2022.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Hồ Thị Hiền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Thanh;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hồ Văn Quang