

Số: 10/TXL-UBND

Trà Thanh, ngày 12 tháng 08 năm 2022

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà Hồ Thị Tý

Địa chỉ: Tổ 2, thôn Môn, xã Trà Thanh, huyện Trà Bồng.

Ngày 11 tháng 08 năm 2022, UBND xã Trà Thanh tiếp nhận hồ sơ của Bà Hồ Thị Tý về việc đăng ký thủ tục cấp bản sao từ bản chính. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Thanh đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Thanh sẽ trả kết quả vào lúc 11 giờ 05 phút, ngày 11 tháng 08 năm 2022. Tuy nhiên, do lỗi đường truyền kết nối internet, không thể đăng nhập và xử lý hồ sơ nên UBND xã Trà Thanh không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Thanh đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Hồ Thị Tý; UBND Xã Trà Thanh trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 11 giờ 07 phút, ngày 13 tháng 08 năm 2022.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Hồ Thị Tý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Thanh;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Hồ Văn Thịnh