

Số: 04/TXL-UBND

Trà Thanh, ngày 19 tháng 07 năm 2022

**THƯ XIN LỖI**

**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

**Kính gửi: Ông Hồ Văn Viên**

Địa chỉ: Tổ 5, thôn Gõ, xã Trà Thanh, huyện Trà Bồng.

Ngày 18 tháng 07 năm 2022, UBND xã Trà Thanh tiếp nhận hồ sơ của Ông Hồ Văn Viên về việc đăng ký thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Thanh đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Thanh sẽ trả kết quả vào lúc 10 giờ 30 phút, ngày 19 tháng 07 năm 2022. Tuy nhiên, do lỗi phần mềm một cửa 2.0 nên không thể đăng nhập và xử lý hồ sơ nên UBND xã Trà Thanh không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Thanh đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông Hồ Văn Viên; UBND xã Trà Thanh trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 10 giờ 30 phút, ngày 19 tháng 07 năm 2022.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Hồ Văn Viên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Thanh;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



**Hồ Văn Thịnh**